

ДОГОВОР № _____
ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

_____ («ЕТО»), в
лице _____, действующего на основании
доверенности № _____ от ____ . ____ . ____ г., с одной стороны, и _____, именуемое в
дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующего на
основании _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили
настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору ЕТО обязуется поставить Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию (мощность) (далее по тексту Договора - энергия) и теплоноситель и горячую воду (по тексту совместно именуемые - ресурсы), а Потребитель обязуется оплачивать принятый ресурс.

1.2. Отпуск ресурсов на объекты Потребителя (Приложение № 3) производится ЕТО в точке поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети ЕТО или теплосетевой организации, либо в точке подключения к бесхозной тепловой сети. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности указываются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЕТО

2.1. ЕТО обязана:

2.1.1. Отпускать Потребителю для теплоснабжения объектов, указанных в Приложении №3, ресурсы, исходя из технической возможности и пропускной способности тепловых сетей в соответствии с установленными настоящим договором условиями и величинами теплопотребления, в соответствии с разделом 4 договора.

2.1.2. Обеспечивать надежность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и настоящего договора.

2.1.3. Поддерживать температуру теплоносителя и качество теплоносителя в точке поставки в соответствии с показателями качества теплоснабжения в точке поставки и допустимыми отклонениями (Приложение №6).

2.1.4. Обеспечивать соответствие качества подаваемой горячей воды требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

При подключении Потребителя к открытой системе горячего водоснабжения понижение температуры горячей воды, подаваемой на вводе в здание (в том числе в многоквартирный дом), сооружение, до температуры горячей воды, определенной в соответствии с установленными требованиями, в местах водоразбора обязаны обеспечить лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри здания.

2.1.5. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам несоблюдения сторонами условий настоящего договора с составлением соответствующих актов.

2.1.6. Уведомлять Потребителя о начале и продолжительности перерывов и/или ограничений подачи ресурсов.

2.1.7. Начинать и заканчивать отопительный период в соответствии с Распоряжением органа местного самоуправления.

2.1.8. По запросу Потребителя предоставлять разъяснения по используемому порядку и методике определения количества отпущенного ресурса (в т.ч. на электронный адрес, указанный в Приложении №4 к настоящему Договору).

2.1.9. Производить изменения поставляемого количества ресурсов в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего договора.

2.1.10. Предоставлять расшифровку начисления, информацию о количестве отпущенных (потребленных) ресурсов и их стоимости по каждому виду потребления и объекту теплоснабжения (при наличии в Договоре нескольких объектов).

2.1.11. Снижать размер платы за тепловую энергию (мощность) при несоблюдении установленных сторонами договора значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

2.1.12. Размещать показания приборов учета ресурсов (далее - приборов), снятые с использованием автоматизированной системы дистанционного сбора данных (далее - АС ДСД), и информацию о нештатной работе приборов учета в личном кабинете Потребителя на сайте _____ (при наличии регистрации потребителя в личном кабинете).

2.1.13. В случае выявления неисправности канала дистанционной связи в течение 3 (трех) рабочих дней уведомлять Потребителя об отсутствии возможности дистанционного снятия показаний с приборов учета через широкополосные LAN-соединения и оборудование для передачи данных в мобильных сетях по контактными данным, указанным в Приложении 4.

2.2. ЕТО имеет право:

2.2.1. Прекратить или ограничить подачу ресурсов в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством РФ и настоящим договором (раздел № 8).

Произвести повторное отключение либо ограничение Потребителя, в случае обнаружения самовольного включения систем теплоснабжения после произведенного в соответствии с разделом № 8 данного договора ограничения или отключения, при условии, что Потребителем не устранены причины, послужившие основанием для введенных ограничений и отключений.

2.2.2. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя ограничивать или прекращать подачу энергии и/или горячей воды, без согласования и без соответствующего предупреждения Потребителя, с последующим в течение 1 часа оповещением Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

2.2.3. Допускать отклонение параметров ресурсов от показателей качества теплоснабжения в точке поставки (Приложение №6) в целях обеспечения температуры воздуха в помещениях и температуры горячей воды не ниже нормативов, установленных действующими стандартами, правилами и техническими регламентами.

2.2.4. Беспрепятственного доступа к теплоснабляющему оборудованию, приборам и средствам учета, необходимой технической и оперативной документации Потребителя для:

а) проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями;

б) проведения проверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат теплоснабжающей или теплосетевой организации;

в) контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплоснабляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

2.2.5. В случае окончания отопительного периода производить установку пломб на запорной арматуре Потребителя с составлением двухстороннего акта для предотвращения неоплачиваемого отпуска энергии и/или горячей воды.

2.2.6. В одностороннем порядке изменять банковские реквизиты ЕТО, юридический или почтовый адрес ЕТО, указанные в договоре, путем уведомления Потребителя в 7-дневный срок любым доступным способом (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой, СМС сообщением или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления Потребителем.

2.2.7. Информировать Потребителя о фактах неисполнения/ненадлежащего исполнения последним условий договора (в частности, условий об оплате энергии и/или горячей воды, наличии задолженности, последствиях ее непогашения и т.п.) по телефону/факсу _____ (в том числе путем коротких текстовых сообщений), по электронной почте _____.

2.2.8. Получать с использованием АС ДСД данные о функционировании узла учета и показаниях приборов Потребителя, в том числе данные о параметрах теплоносителя и теплоснаблении (часовые, суточные, месячные архивы).

2.2.9. Использовать в расчетах по договору полученные с использованием АС ДСД данные о параметрах работы и показаниях приборов Потребителя с начала отчетного периода, следующего за отчетным периодом, в котором прибор Потребителя был подключен к АС ДСД. Отчетным периодом по п.2.2.10. стороны признают показания с 00:00 часов 26 числа предыдущего месяца до 24:00 часов 25 числа расчетного месяца.

2.2.10. Отказать Потребителю в подключении прибора к АС ДСД и/или исключить прибор Потребителя из перечня подключенных к АС ДСД в одностороннем порядке, уведомив об этом Потребителя не менее чем за 10 рабочих дней до даты исключения с указанием обосновывающих причин.

2.2.11. Подключить прибор Потребителя к АС ДСД, по заявке Потребителя.

2.2.12. Самостоятельно определять периодичность, продолжительность, дату, время опроса приборов Потребителя с использованием АС ДСД.

2.2.13. В течение трех рабочих дней с момента выявления отсутствия технической возможности ЕТО исполнять обязанности, предусмотренные п. 2.1.9, 2.1.10, 2.1.11 Договора, ЕТО уведомляет об этом Потребителя посредством отправки e-mail уведомлений по контактными данным, указанным в Приложении 4.

2.2.14. Выполнять регулярный автоматизированный мониторинг показаний приборов Потребителя, полученных с использованием АС ДСД, по мере их поступления в систему, на предмет выявления нештатных ситуаций в работе приборов. Уведомлять ответственное лицо Потребителя о выявленных нештатных ситуациях в работе узла учета, влияющих на коммерческий учет посредством отправки e-mail уведомлений по контактными данным, указанным в Приложении 4, и Личный кабинет контрагента посредством предоставления возможности формирования соответствующих отчетов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Потребитель обязан:

3.1.1. Исполнять условия настоящего договора. Проводить сверку по расчетам за поставленные ресурсы путем подписания актов сверки платежей в порядке и сроки, установленные п.7.7.

3.1.2. Производить замену дроссельных устройств (сопел, шайб) с разрешения и в присутствии представителя ЕТО на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, с

оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Потребителя производится исключительно в присутствии представителя ЕТО.

3.1.3. Соблюдать установленный договором режим потребления ресурсов, в том числе выполнять оперативные указания ЕТО в отношении режима потребления ресурсов.

3.1.4. При условии не превышения ЕТО температуры подаваемого теплоносителя по сравнению с показателями качества теплоснабжения в точке поставки более, чем на 3% (приложение №6) обеспечить температуру возвращаемого теплоносителя в точке поставки в соответствии с показателями качества теплоснабжения в точке поставки (Приложение № 6), с превышением не более 5 %, и соблюдать норму утечки теплоносителя в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих устройств достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

3.1.5. Обеспечивать надежность теплоснабжения и соблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения и теплоносителя в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации и настоящего договора.

3.1.6. Отключать свои теплопотребляющие установки в сроки, согласованные с ЕТО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках ЕТО.

3.1.7. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемых ресурсов, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта ресурсов в соответствии с требованиями законодательства.

3.1.8. Обеспечивать сохранность и работоспособность, находящихся в зоне его эксплуатационной ответственности, инженерных систем и оборудования, в т. ч. приборов учета ресурсов. При обнаружении неисправности приборов учёта, обслуживаемых Потребителем, или их несоответствия требованиям действующего законодательства, произвести их ремонт или замену и известить в течение суток ЕТО обо всех случаях неисправности приборов и схем коммерческого учета. Выполнять требование ЕТО по замене неисправных приборов учета. До момента восстановления работоспособности или замены прибора учета расчет потребленных ресурсов за данный отчетный период производится в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством.

3.1.9. Принимать меры, исключающие возможность затопления и запаривания внутренних коммуникаций и объектов, которое может возникнуть из-за проникновения теплоносителя или пара по теплофикационным каналам в аварийных случаях.

3.1.10. Немедленно сообщать ЕТО об авариях, пожарах, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникающих при потреблении ресурсов по телефону, указанному в Приложении № 4, с последующим письменным подтверждением не позднее суток с момента отключения, с указанием даты, времени, причины отключения, а также даты и времени включения.

3.1.11. Подготовить к началу отопительного периода систему теплопотребления, в том числе, находящиеся в его эксплуатационной ответственности, тепловые сети/ теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иными нормативно-техническими требованиями и технической документацией.

Оценка выполненного Потребителем комплекса мероприятий по подготовке к отопительному периоду систем теплопотребления, в том числе мероприятий указанных в п.3.1.12 Договора, осуществляется до включения систем теплопотребления путем осмотра находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя тепловых сетей тепловых/ теплопотребляющих установок и т.д. уполномоченными представителями Потребителя и ЕТО, с составлением Акта технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду, составленного по форме Приложения № 8 к настоящему Договору.

При установлении по результатам осмотра факта невыполнения (выполнения не в полном объеме) отдельных или комплекса мероприятий, составляется Акт технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду с замечаниями и сроками их устранения.

Потребитель уведомляет ЕТО о дате, времени осмотра системы теплопотребления и составления акта (в том числе о дате и времени осмотра в целях устранения замечаний), в письменном виде за 10 рабочих дней до предполагаемой даты осмотра.

3.1.12. До включения систем теплопотребления на новый отопительный период Потребитель обязан:

а) самостоятельно осуществить промывку систем теплопотребления по заранее согласованной с ЕТО программе с составлением соответствующего акта, с предъявлением результатов промывки представителю ЕТО по его требованию;

б) в присутствии представителя ЕТО при наличии Акта технического осмотра энергоустановок потребителя и Акта промывки системы теплопотребления провести испытание оборудования установок и систем теплопотребления на прочность и плотность по согласованному графику с ЕТО, с составлением двустороннего Акта испытания.

Вызов представителя ЕТО осуществляется Потребителем по письменной заявке, передаваемой в ЕТО не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемой даты проведения вышеуказанных мероприятий.

При заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведённых Потребителем ремонтных работ, опрессовок, промывок, сезонного заполнения и заполнения новых систем, оплатить стоимость израсходованных на данные цели тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.13. Письменно за 3 суток уведомлять ЕТО о дате включения систем теплопотребления на новый отопительный период и о дате отключения систем теплопотребления по окончании отопительного периода в целях снятия или установки соответственно ЕТО указанных в п. 2.2.5. пломб и составления акта.

В случае не уведомления Потребителем о дате включения систем теплоснабжения, считать датой включения начало отопительного периода и/или дату самостоятельного составления ЕТО акта о включении системы теплоснабжения Потребителя.

Все уведомления, связанные с мероприятиями по подготовке тепловых сетей и теплоснабжающих установок к работе в отопительный период, направляются по реквизитам, указанным в Приложении №4 к настоящему Договору.

При нарушении Потребителем порядка подготовки к началу отопительного периода, в том числе отсутствие у Потребителя Акта технического осмотра энергоустановок потребителя, либо не устранения им выявленных при осмотре замечаний Потребитель несет ответственность за возможные нарушения в работе тепловых сетей и теплоснабжающих установок в отопительный период, причинение ущерба и т. п.

Потребитель настоящим подтверждает, что ему известно, что включение систем теплоснабжения, в отношении которых не выполнены (выполнены не в полном объеме) мероприятия по подготовке к отопительному периоду, может привести к нарушению режима потребления энергии и/или горячей воды, авариям и т.д.

При этом ЕТО направляет соответствующую информацию о нарушениях в органы, осуществляющие государственный технологический и санитарный надзор, иные компетентные органы.

3.1.14. Производить плановый ремонт, модернизацию внутренних сетей и теплоснабжающих устройств в сроки отключения сетей ЕТО на испытания, по графику, согласованному с ЕТО.

3.1.15. Осуществлять подключение новых теплоснабжающих установок, увеличение тепловых нагрузок с соблюдением Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения.

3.1.16. Все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплоснабжения выполнять в соответствии требованиями Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, иными нормативными требованиями.

3.1.17. Предъявлять по требованию ЕТО исполнительные чертежи, паспорта теплоснабжающих установок, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объемов зданий и сооружений, расчетных тепловых нагрузок и т.д.

3.1.18. Обеспечивать в порядке и в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего договора беспрепятственный доступ на свою территорию представителей ЕТО для контроля за соблюдением условий настоящего договора и обслуживания тепловых сетей ЕТО на территории Потребителя.

3.1.19. Представлять ЕТО список лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров, подписания ежемесячных отчетов о потреблении ресурсов, телефоны и факс для оперативной связи. Список должен содержать должности и фамилии уполномоченных лиц, их рабочие телефоны (Приложение № 4). Потребитель обязуется в трехдневный срок извещать ЕТО об изменении данных, указанных в настоящем пункте.

3.1.20. Уведомить в течение 3 (трех) рабочих дней ЕТО об изменении места регистрации и/или почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования Потребителя. При реорганизации либо при переходе прав на объект иному лицу Потребитель обязан произвести полный расчет за принятые ресурсы, а также представить ЕТО акт передачи тепловых нагрузок правопреемнику. В случае невозможности определения правопреемника, ЕТО прекращает поставку ресурсов на объекты с оформлением надлежащего Акта.

3.1.21. Обеспечить беспрепятственный периодический (не чаще 1 раза в квартал, а при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета - в любое время) доступ представителей ЕТО к приборам учета и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний. В случае необеспечения либо отказа Потребителем в доступе ЕТО к указанным приборам учета, Потребитель оплачивает стоимость потребленных ресурсов в соответствии с пунктом 9.4. настоящего договора.

3.1.22. В случае выхода из строя приборов учета ресурсов, в результате неисправности, либо истечения сроков Государственной поверки Потребитель обязан восстановить узел учета, сдать на коммерческий учет в ЕТО в течение 15 календарных дней с момента выхода из строя или окончания срока поверки.

3.1.23. Обеспечить бесперебойную работу принадлежащих ему средств связи, и восстановление работоспособности, в случае выхода их из строя.

3.1.24. При использовании SIM-карт и/или IP-адресов Потребителя для исполнения 3.1.23, обеспечивать положительный баланс денежных средств для непрерывного функционирования данных каналов связи.

3.1.25. Передать в ЕТО реквизиты связи, используемые для работы с прибором учета, подключенного к АС ДСД. Согласовывать с ЕТО изменения параметров настройки средств связи. Уведомлять о неисправности средств связи.

В случае неисправности канала связи, до момента восстановления связи и появления у ЕТО возможности дистанционного снятия показаний приборов учета, Потребитель осуществляет снятия и передачу показаний приборов учета в ЕТО, в соответствии с п.5.6 настоящего договора.

3.1.26. В течение трех рабочих дней с даты заключения настоящего Договора предоставить в ЕТО перечень приборов Потребителя, с указанием параметров, необходимых для их подключения к АС ДСД.

3.1.27. Оказывать содействие ЕТО в обеспечении подключения приборов Потребителя к АС ДСД, в том числе, направленное на устранение технических проблем, связанных с подключением.

3.1.28. В случае изменения контактной информации незамедлительно уведомить об этом ЕТО по контактам, указанным в Приложении 4.

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Принимать через присоединенную сеть ресурсы в количестве и качества, предусмотренных настоящим договором.

3.2.2. Заявлять в ЕТО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе. В случае неполучения информации от Потребителя об обнаруженных ошибках в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления ему расчетного документа, расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок расчетный документ, при этом корректировка производится в следующем расчетном периоде.

3.2.3. Требовать, после направления письменной заявки в ЕТО:

а) участия ЕТО в расследовании случаев, связанных с ненадлежащим исполнением сторонами условий настоящего договора, при этом телефонограмма о вызове представителя ЕТО направляется Потребителем не менее чем за сутки с предварительным согласованием времени прибытия;

б) предоставления результатов расчёта количества потребленных ресурсов с адресной расшифровкой (по объектам).

3.2.4. Получать в течение срока действия настоящего договора, после направления письменной заявки в ЕТО:

а) технические условия на проектирование новых теплопотребляющих установок, если это не ведет к увеличению максимальных тепловых нагрузок (проектирование теплопотребляющих установок, связанное с увеличением максимальной нагрузки подключенного объекта осуществляется с учетом требований Правил подключения к системам теплоснабжения);

б) технические условия на присоединение новых теплопотребляющих установок, увеличение максимума тепловой нагрузки и количества потребляемых ресурсов;

в) разъяснения о порядке и методике расчета количества поставленных ресурсов;

г) разъяснения и рекомендации по вопросам, связанным с повышением достоверности и качества коммерческого учета ресурсов, по качеству теплоснабжения.

3.2.5. Заявлять об изменении договорного объема потребления ресурсов в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2.6. Осуществлять контроль за количеством и качеством ресурсов в месте исполнения обязательства ЕТО по поставке ресурсов согласно условиям договора.

3.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим договором и/или законодательством РФ.

3.2.8. В порядке и с соблюдением условий, предусмотренных законодательством РФ, отказаться от исполнения договора теплоснабжения и поставки горячей воды с единой теплоснабжающей организацией и заключить договор теплоснабжения и поставки горячей воды с иной теплоснабжающей организацией (иным владельцем источника энергии) в соответствующей системе теплоснабжения на весь объем или часть объема потребления энергии (мощности) и/или горячей воды.

3.2.9. Исключить прибор из перечня подключенных к АС ДСД, в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом ЕТО не менее чем за 10 рабочих дней до даты исключения с указанием обосновывающих причин.

3.2.10. Письменно направить заявку в ЕТО о подключении дополнительных приборов с предоставлением сведений, необходимых для подключения прибора к АС ДСД.

4. КОЛИЧЕСТВО И РЕЖИМ ПОДАЧИ РЕСУРСОВ

4.1. Потребитель должен соблюдать режим потребления ресурсов в соответствии с параметрами, указанными в Приложении № 3 к настоящему договору.

4.2. Максимальные, расчетные тепловые нагрузки Потребителя (с учетом субпотребителей) по видам теплопотребления и пообъектно приведены в Приложении № 3 к настоящему договору.

4.3. Потребитель ежегодно до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка, предоставляет заявку с указанием договорного объема потребления ресурсов. Если объем потребления не заявлен в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

4.4. Договорной объем ресурсов или ориентировочное годовое количество (расчетное) подаваемых (отпускаемых) ЕТО Потребителю (с учетом его субпотребителей) ресурсов с разбивкой по месяцам устанавливается Приложением № 1 к настоящему договору.

4.5. Потребитель вправе снижать тепловую нагрузку добровольно в порядке, предусмотренном правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, и при условии отсутствия технических ограничений уступать право на использование мощности иным потребителям, заинтересованным в подключении (технологическом присоединении).

4.6. Заявка на изменение заявленного объема потребления ресурсов на следующий период направляется потребителем не менее чем за 90 дней до окончания срока действия договора теплоснабжения. Количество ресурсов, установленное настоящим договором, может быть также изменено по соглашению Сторон до 20 числа месяца, предшествующего расчетному, на основании согласованной письменной заявки Потребителя.

4.7. Увеличение предусмотренной настоящим договором тепловой нагрузки (в том числе ранее сниженных в установленном порядке), присоединение новых теплопотребляющих установок объектов, ранее неподключенных к системе теплоснабжения, строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей осуществляется Потребителем с учетом требований, установленных Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения.

4.8. При не потреблении ресурсов по настоящему договору более одного расчетного периода подряд (за исключением межотопительного периода для тепловой нагрузки на отопление и вентиляцию), либо при отказе от тепловой нагрузки, приходящейся на определённый объект или на вид теплопотребления, Потребитель производит отсоединение, либо опломбирование тепловых сетей и теплопотребляющего оборудования соответствующего(щих)

объекта(ов) или системы теплоснабжения в точке поставки (либо, при невозможности отключения в точке поставки, – в иной точке, согласованной с ЕТО) с составлением двустороннего акта с участием представителя ЕТО.

4.9. ЕТО имеет право проводить мониторинг предусмотренных (измененных) настоящим договором тепловых нагрузок путем анализа фактического потребления ресурса по показаниям приборов учета, осмотра объектов теплоснабжения и установленного ЕТО оборудования для ограничения мощности потребления с периодичностью не чаще одного раза в квартал (а при несоблюдении режима потребления тепловой энергии, подачи недостоверных показаний приборов учета или наличия жалоб связанных потребителей - в любое время).

Если в результате проведения ЕТО мероприятий по контролю (мониторингу) за соблюдением максимальных тепловых нагрузок будут выявлены нарушения Потребителем условий настоящего договора о величинах максимальных тепловых нагрузок, указанные в договоре величины тепловых нагрузок подлежат приведению к величинам, установленным при проведении контроля (мониторинга), и ЕТО вправе требовать от Потребителя заключения соответствующего дополнительного соглашения. При этом, если будет установлено превышение максимальной проектной нагрузки, указанной в документах о подключении объекта, Потребитель обязан совершить действия, предусмотренные Правилами подключения к системам теплоснабжения, либо провести мероприятия по снижению нагрузки.

5. УЧЕТ РЕСУРСОВ

5.1. При установке приборов учета ресурсов, принятых в установленном Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя порядке в качестве коммерческих, в точке поставки количество ресурсов, полученных Потребителем, определяется по показаниям установленных приборов, а в случае их отсутствия – в порядке, предусмотренном п.5.13. настоящего договора.

5.2. При установке приборов учета ресурсов не в точке поставки, количество ресурсов, полученных Потребителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь энергии через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на теплосетях Потребителя от точки поставки до места установки приборов, определенных в соответствии с п.п.5.3, 5.4 настоящего договора.

5.3. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими энергии увеличивается на величину тепловых потерь и утечек во внутридомовых сетях от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, а также в иных случаях, предусмотренных требованиями действующего законодательства.

Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным приказом Минэнерго России от 30 декабря 2008г. №325, Методическими указаниями по составлению энергетической характеристики для систем транспорта тепловой энергии по показателю «Тепловые потери» СО 153-34.20.523(3) - 2003, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 30.06.2003 №278.

5.4. Производительная утечка теплоносителя и связанные с ней потери энергии из тепловых сетей и местных систем теплоснабжения Потребителя во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки, сезонного заполнения и заполнения новых систем определяются на основании актов, составленных представителями ЕТО и Потребителя.

При установке приборов учета не в точке поставки или их отсутствии непроизводительная утечка теплоносителя в системе теплоснабжения распределяется между ЕТО и Потребителем пропорционально объему тепловых сетей и местных систем теплоснабжения в соответствии с их балансовой принадлежностью.

5.5. Измерения и регистрация параметров, учет и расчет фактического количества потребления ресурсов производится в соответствии с требованиями «Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» и другой действующей нормативной и технической документацией.

5.6. Потребитель снимает показания приборов учета ресурсов 23 числа текущего месяца и передает их в ЕТО с 23 до 25 числа текущего месяца (кроме случаев, указанных в п.2.2.9), в форме отчета о потребленной энергии и/или горячей воды и в виде посуточной распечатки архивных значений регистрируемых параметров теплоносителя, и несет ответственность за достоверность представленных данных. Отчет и акт снятия показаний приборов учета ресурсов в ЕТО передает лицо, назначенное или уполномоченное на то распорядительным документом Потребителя (приказ, распоряжение, доверенность), или законный представитель Потребителя. Ежемесячный отчет о потребленной тепловой энергии, теплоносителя и/или горячей воды, предоставляемый Потребителем в ЕТО, приравнивается к Акту приема-передачи ресурсов со стороны Потребителя.

5.7. Выбор приборов для использования на узле учета Потребителя осуществляется Потребителем по согласованию с ЕТО на основании выданных ЕТО технических условий.

5.8. Расходомеры и (или) счетчики, применяемые в узле учета, должны иметь диапазоны измерений, соответствующие договорным значениям расхода ресурсов, причем минимальный и максимальный расходы теплоносителя не должны выходить за пределы нормированного диапазона расходомеров.

5.9. Узел учета ресурсов считается допущенным в эксплуатацию, т.е. к ведению учета фактически полученной энергии и/или горячей воды, с даты указанной в Акте ввода в эксплуатацию узла учета у Потребителя. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки узла учета.

5.10. ЕТО имеет право отказать Потребителю в приемке месячного отчета показаний приборов учета ресурсов, в следующих случаях:

а) отчет показаний приборов учета энергии и/или горячей воды не соответствует согласованной форме и форме отчетных ведомостей показаний приборов учета, предусмотренной проектом узла учета;

б) узел учета энергии и/или горячей воды не допущен ЕТО в эксплуатацию, т.е. к ведению учета полученной энергии и/или горячей воды;

- в) невыполнения предписаний ЕТО в части организации учета;
- г) учет теплопотребления осуществляется с применением в составе узла учета средства измерения с истекшим сроком действия Государственной поверки;
- д) при неисполнении Потребителем установленных требований к определению (расчету) массы горячей воды и энергии;
- е) в представленном Потребителем отчете содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности прибора учета в истекшем расчетном периоде, о которой не было своевременно сообщено в ЕТО;
- ж) при несоответствии фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений, установленных приборов учета, в том числе выход за пределы допустимой относительной погрешности.

5.11. При выходе узла учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений Потребитель обязан не позднее, чем на следующий рабочий день, следующий за днем возникновения данного события, письменно известить об этом факте ЕТО, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения.

5.12. При неисправности приборов учета энергии, истечении их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, для расчета энергии принимается среднесуточное количество энергии, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к среднесуточной температуре наружного воздуха за отчетный период.

Количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, при наличии отдельного учета и временной неисправности приборов (до 30 дней) рассчитывается по фактическому расходу, определенному по приборам учета за предыдущий период.

5.13. Если иное не предусмотрено законодательством РФ ЕТО самостоятельно определяет количество поставленных ресурсов в следующих случаях:

- а) отсутствия приборов учета ресурсов;
- б) неисправности приборов учета тепловой энергии, расходуемой на отопление и вентиляцию, свыше 15 суток в течение текущего месяца, нерабочего состояния приборов учета тепловой энергии и теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, свыше 30 дней;
- в) выявления ЕТО неисправных приборов учета, о которых не было своевременно сообщено в ЕТО, отсутствующих (поврежденных) пломб или поверительных клемм, фактов несанкционированного вмешательства в работу приборов, фальсификации показаний, механических повреждений или иных нарушений в функционировании узла учета. В данных случаях ЕТО вправе произвести перерасчет количества энергии и/или горячей воды, отпущенной Потребителю, за период времени, истекший с момента предыдущего допуска прибора учета в эксплуатацию. Перерасчет осуществляется в расчетном месяце, следующим за месяцем, в котором были обнаружены указанные обстоятельства;

г) отказа в принятии ЕТО к оплате месячного отчета показаний приборов учета энергии и/или горячей воды Потребителя в соответствии с п. 5.10. настоящего договора.

В указанных случаях количество энергии и/или горячей воды определяется в соответствии с «Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (утв. приказом Минстроя России от 17.03.2014г. №99/пр) с учетом нормируемых технологических потерь и технологических затрат в сетях Потребителя, рассчитанных в соответствии с Приказом Минэнерго РФ №325 от 30.12.2008 г., а также действующими нормативно - правовыми актами РФ, регламентирующих порядок определения количества ресурса.

5.14. В случае наличия у Потребителя нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, определение количества поставленных ресурсов в отношении такого помещения осуществляется с учетом особенностей, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

5.15. Для урегулирования разногласий между ЕТО и Потребителем, возникших при рассмотрении отчета за потребленные ресурсы, Потребитель обязан предоставить в ЕТО выданные аккредитованной организацией свидетельства о поверке приборов, входящих в узел учета Потребителя и архивные данные за требуемый ЕТО период.

6. ЦЕНА ДОГОВОРА

6.1. Расчет за энергию, теплоноситель производится по цене, определяемой Сторонами настоящего договора в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты федеральных законов, иных нормативных актов, актов уполномоченных органов власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае если в ходе исполнения настоящего договора вступил в силу нормативный правовой акт, изменяющий порядок определения цены по договору, или уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов принят акт об установлении новой цены, стороны с момента введения его в действие при осуществлении расчетов по договору обязаны применять новый порядок определения цены и (или) новую цену.

6.2. Расчет за горячую воду по договору осуществляется Потребителем по двухкомпонентному тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406.

6.3. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности величина потерь энергии, теплоносителя и горячей воды, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета (узлов учета) определяется в соответствии с п.п. 5.2 - 5.4.

настоящего договора и подлежит оплате в порядке, предусмотренном настоящим договором, дополнительно к оплате объема потребленных энергии, теплоносителя и горячей воды в расчетном периоде в соответствии с п.6.1, 6.2..

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. При любом положительном значении объемов (массы) теплоносителя, зафиксированных приборами учета, Потребитель оплачивает стоимость ресурсов зафиксированных объемов.

7.2. Расчетный период для оплаты за ресурсы устанавливается равным календарному месяцу.

7.3. Оплата за потребленные ресурсы производится в следующем порядке:

- 35 процентов плановой общей стоимости ресурсов, потребляемых в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца;
- 50 процентов плановой общей стоимости ресурсов, потребляемых в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до истечения последнего числа текущего месяца.

Оплата за фактически потребленные в истекшем месяце ресурсы с учетом средств, ранее внесенных Потребителем в качестве оплаты за энергию и/или горячую воду в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЕТО.

Оплата может осуществляться путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЕТО, а также любым иным способом, предусмотренным действующим законодательством.

Датой оплаты потребленной энергии и/или горячей воды считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ЕТО.

7.4. Для своевременного произведения расчетов за потребленные ресурсы Потребитель обязан ежемесячно на 5-ый (пятый) день месяца, следующего за расчетным, получить в ЕТО счет-фактуру и акт приема-передачи тепловой энергии и горячей воды (далее акт приема-передачи) за поставленные ресурсы в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись, лицу, являющемуся ответственным по настоящему договору, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета-фактуры и актов приема-передачи). В течение 3 (трех) рабочих дней подписать акт приема-передачи и возвратить второй экземпляр в ЕТО либо предоставить мотивированный отказ от признания факта потребления указанного в акте количества ресурсов полностью или в части. В случае неполучения или не возврата Потребителем акта приема-передачи в указанный срок, указанный акт считается согласованным Сторонами.

Неполученные Потребителем счета-фактуры и акты приема-передачи, по истечении календарного месяца, следующего за расчетным, ЕТО вправе направить Потребителю по почте.

Неполучение счета-фактуры и/или акта приема-передачи не освобождает Потребителя от обязанности оплаты потребленных ресурсов в установленном настоящим договором порядке.

7.5. При оплате стоимости потребленных ресурсов платежными поручениями Потребитель указывает назначение платежа (дату и номер настоящего договора, дату и номер выставленного ЕТО счета-фактуры).

Погашение задолженности осуществляется в порядке календарной очередности. При отсутствии задолженности полученная сумма оплаты направляется в счет оплаты следующего расчетного периода.

7.6. Для помещений, расположенных в многоквартирном доме, в регионе, где органом государственной власти субъекта Российской Федерации принято решение о выборе способа оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года, оплата осуществляется в следующем порядке:

- общее количество ресурсов, подлежащее ежемесячной оплате и их стоимость, указывается в счете, ежемесячно выставляемом ЕТО в сроки, указанные в п.7.4. настоящего договора;
- один раз в год ЕТО предъявляет Потребителю к оплате счет, сумма которого определяется с учетом корректировки до стоимости объема ресурсов, определённого исходя из ежемесячных показаний приборов учета за календарный год (отчетный год).

Количество ежемесячно поставленных Потребителю ресурсов, определенное на основании данных приборов учета, указывается ЕТО в счетах-фактурах.

7.7. ЕТО и Потребитель ежеквартально проводят сверку взаиморасчетов за потребленный ресурс, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон. ЕТО ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, составляет акт сверки расчетов, подписанный со своей стороны, для Потребителя. Потребитель обязан ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, получить в ЕТО указанный акт сверки, рассмотреть и подписать его и предоставить ЕТО подписанный со своей стороны акт сверки в срок до 20 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом. В случае несогласия Потребителя с данными, указанными в акте сверки, Потребитель обязан направить ЕТО в срок до 20 числа месяца, в котором был получен акт сверки, протокол разногласий с указанием причин отказа от подписания акта. В случае неполучения ответа (протокола разногласий) в указанный срок, акт сверки является согласованным Потребителем, а задолженность признанной (при ее наличии).

7.8. ЕТО вправе в случае наличия у Потребителя задолженности перед ЕТО за поставленные ресурсы ограничить/прекратить снабжение Потребителя энергией и/или горячей водой в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим договором.

7.9. При не предоставлении показаний приборов учета ресурсов, либо иных данных, необходимых для расчета стоимости потребленных ресурсов, свидетельствующих о меньшем потреблении ресурсов по сравнению с количеством, определенным ЕТО самостоятельно, в течении одного месяца с момента истечения срока, установленного п.5.6. настоящего договора, перерасчет стоимости ресурсов не производится.

7.10. При наличии у Потребителя сертифицированного в соответствии с законодательством Российской Федерации программного продукта, совместимого или аналогичного используемому ЕТО, позволяющего осуществлять получение и обработку счетов-фактур и актов приёма-передачи в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в соответствии с порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным Приказом Минфина России от 5 февраля 2021г. №14н (далее Порядок), ЕТО в срок, предусмотренный Договором для выставления счетов-фактур на бумажном носителе, производит выставление счетов-фактур и актов приёма-передачи либо универсального передаточного документа (УПД) в электронной форме в соответствии с утвержденным Порядком, являющимся приложением к настоящему Договору (Приложение №10).

Потребитель в предусмотренный Договором срок подписывает полученный акт приёма-передачи или УПД электронной цифровой подписью и направляет в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи в ЕТО с соблюдением утвержденного порядка.

При неполучении счета-фактуры в электронной форме, на пятый рабочий день месяца, следующего за расчетным периодом, Потребитель получает счет-фактуру в ЕТО на бумажном носителе в порядке, предусмотренном Договором.

При смене оператора электронного документооборота и/или программного продукта, используемых Потребителем для взаимодействия с ЕТО по данному Договору, Потребитель обязан уведомить об этом ЕТО не позднее чем через 10 дней с момента изменений.

Потребитель вправе отказаться от получения счетов-фактур и актов приёма-передачи в электронной форме, о чем обязан сообщить в ЕТО не позднее, чем за 10 дней от даты отказа.

Стороны вправе осуществлять направление и обмен иными предусмотренными настоящим Договором документами, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи.

Стороны признают, что полученные ими с соблюдением Порядка документы, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон.

К отношениям Сторон по выставлению и получению счетов-фактур и иных документов в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи, не урегулированным настоящим Договором, применяются положения действующего законодательства РФ.

8. ПОРЯДОК ПОЛНОГО И (ИЛИ) ЧАСТИЧНОГО ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГИИ И/ИЛИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

8.1. Полное и/или частичное ограничение режима потребления энергии и/или горячей воды (далее – ограничение режима потребления) предполагает сокращение объемов потребления или временное прекращение подачи энергии и/или горячей воды Потребителю в случае наступления предусмотренных нормативными правовыми актами РФ или настоящим договором обстоятельств.

8.2. Ограничение режима потребления (полное либо частичное) может вводиться ЕТО в следующих случаях:

а) неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате ресурсов и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса снабжения энергией и/или горячей водой Потребителя, более чем за 1 период платежа, установленный настоящим договором (далее - неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем денежных обязательств);

б) выявления фактов самовольного подключения Потребителем других потребителей (субпотребителей) или подключения дополнительных теплопотребляющих установок, а равно установок, режим потребления энергии и/или горячей воды которых не соответствует условиям настоящего договора, относящихся к сфере ответственности Потребителя фактов, бездоговорного или безучетного потребления ресурсов, самовольном расширении площади отапливаемых помещений, а также за превышение договорных величин максимальных часовых нагрузок без согласования с ЕТО;

в) нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя;

г) несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

д) нарушение режима потребления энергии и/или горячей воды, существенно влияющее на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения;

е) выявления неудовлетворительного состояния энергетических установок (энергопринимающих устройств) Потребителя, удостоверенное органом государственного надзора, которое угрожает аварией или создает угрозу жизни и здоровью людей;

ж) возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций;

з) по заявлению Потребителя;

и) для проведения планового ремонта и работ по обслуживанию тепловых сетей, к которым присоединен Потребитель;

к) прекращение обязательств сторон по настоящему договору;

л) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим договором.

Режим ограничения подачи горячей воды может совпадать с режимом ограничения подачи энергии. Прекращение подачи тепловой энергии и теплоносителя может быть выполнено путем демонтажа трубопроводов тепловых сетей, по которым осуществляется подача тепловой энергии на объекты Потребителя.

8.3. Для прочих групп:

До введения ограничения подачи энергии и/или горячей воды Потребителю ЕТО предупреждает в письменной форме Потребителя о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения 2-го периода платежа или в случае не устранения нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и/или нарушения режима потребления энергии и/или горячей воды, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплopotребляющих установок.

При задержке платежей или не устранении нарушений в установленный в уведомлении срок ЕТО вправе ввести ограничение подачи энергии и/или горячей воды, если иное не предусмотрено настоящим договором, и должна известить об этом Потребителя не менее чем за сутки до введения указанного ограничения. Ограничение подачи энергии и/или горячей воды вводится в установленный предупреждением срок путем сокращения подаваемого объема теплоносителя и/или снижения его температуры.

Если по истечении 5 дней со дня введения ограничения подачи энергии и/или горячей воды Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность или не устранены нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и/или нарушения режима потребления энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплopotребляющих установок, ЕТО прекращает подачу энергии и/или горячей воды, письменно уведомив Потребителя не менее чем за 1 сутки о дате и времени полного прекращения подачи энергии и/или горячей воды.

8.4. Уведомление об ограничении режима потребления направляется ЕТО Потребителю в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручается нарочным под роспись Потребителя, копия уведомления об ограничении режима потребления и/или горячей воды может направляться посредством телефонной связи по номеру _____, либо по эл. почте _____. Потребитель несет ответственность за функционирование указанного номера телефона (факса) и адреса эл.почты.

8.5. Для прочих групп:

Возобновление подачи ресурсов осуществляется после полного погашения задолженности или заключения соглашения о реструктуризации долга, устранения нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплopotребляющих установок.

8.6. В случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления, или в случае отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления, ЕТО вправе произвести оперативные действия (в том числе по отключению) в энергопринимающих устройствах Потребителя в присутствии его представителя. Порядок такого переключения аналогичен порядку, определенному в п.8.7. настоящего договора.

8.7. В случае если подача ресурсов Потребителю осуществляется по тепловым сетям, принадлежащим теплосетевой организации или теплopotребляющие установки Потребителя подключены к тепловым сетям третьих лиц, не оказывающих услуги по передаче энергии, или коллекторам источника энергии иного владельца, не являющегося теплоснабжающей организацией по отношению к данному Потребителю, действия по ограничению, прекращению данной подачи, осуществляются теплосетевой организацией или владельцем тепловых сетей либо источника энергии на основании уведомления, направленного ЕТО. Теплосетевая организация или владелец тепловых сетей либо источника имеет право осуществить в присутствии представителей ЕТО и Потребителя необходимые переключения в теплopotребляющих установках, принадлежащих Потребителю, если эта теплосетевая организация или владелец тепловых сетей либо источника энергии не может реализовать с использованием своих объектов принадлежащее ей право ограничения потребления и снижения параметров потребления энергии. Если Потребитель уклонился от присутствия при осуществлении переключений, переключения производятся в присутствии 2 любых незаинтересованных лиц. Ограничение или прекращение подачи энергии и/или горячей воды производится в сроки, указанные в уведомлении, направляемом в соответствии с п.п.8.3 настоящего договора.

8.8. ЕТО освобождается от обязанности поставить объем ресурсов, недопоставленный в период ограничения режима потребления, введенного в соответствии с условиями законодательства РФ и настоящего договора.

8.9. Расходы ЕТО по ограничению и возобновлению подачи энергии, понесенные в связи с ненадлежащим исполнением Потребителем условий настоящего договора, возмещаются Потребителем согласно представленной ЕТО калькуляции (либо иных документов).

8.10. В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления (далее - аварийное ограничение), в том числе без согласования с Потребителем при необходимости принятия неотложных мер. В таком случае аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования резервов тепловой мощности. Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с графиками аварийного ограничения, разрабатываемыми ЕТО.

Необходимость введения аварийных ограничений может возникнуть в следующих случаях:

а) понижение температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;

б) возникновение недостатка топлива на источниках энергии;

в) возникновение недостатка тепловой мощности вследствие аварийной остановки или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования источников энергии (паровых и водогрейных котлов, водоподогревателей и другого оборудования), требующего восстановления более 6 часов в отопительный период;

г) нарушение или угроза нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращение подачи воды на источник энергии от системы водоснабжения;

д) нарушение гидравлического режима тепловой сети по причине аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике энергии и подкачивающих насосов на тепловой сети;

е) повреждения тепловой сети, требующие полного или частичного отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по которым отсутствует резервирование.

Размер ограничиваемой нагрузки Потребителя по расходу горячей воды определяется исходя из конкретных нарушений, происшедших на источниках энергии или в тепловых сетях, к которым подключен Потребитель.

Размер ограничиваемой нагрузки Потребителя устанавливается ЕТО по согласованию с органом местного самоуправления.

8.11. В случае если проведение ремонтных работ на тепловых сетях или источниках энергии невозможно без ограничения режима потребления Потребителя, ЕТО, уведомляет Потребителя об ограничении подачи энергии и/или горячей воды путем отправки уведомления в порядке, предусмотренном п. 8.4. договора в следующие сроки:

а) при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках энергии - за 10 часов до начала ограничений;

б) при дефиците топлива - не более чем за 24 часа до начала ограничений;

в) при аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер, осуществляется срочное введение ограничения и отключения с последующим в течение 1 часа оповещением потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

В случае если ограничение режима происходит при проведении ремонтных работ теплосетевой организацией, либо иным владельцем тепловых сетей или источника энергии уведомление Потребителя осуществляют указанные лица.

8.11.1. При несогласии Потребителя со сроками проведения ремонтных работ, указанными ЕТО в уведомлении, Потребитель направляет ЕТО мотивированные возражения, при не направлении возражений Потребителем в течение 12 часов сроки ремонтных работ считаются согласованными Потребителем. В соответствии с возражениями Потребителя ЕТО корректирует срок проведения ремонтных работ, либо отказывает в корректировке срока проведения ремонтных работ, о чем уведомляет Потребителя. При отказе ЕТО от сроков, предложенных Потребителем, Потребитель обращается в орган местного самоуправления за урегулированием разногласий между Потребителем и ЕТО, решение органа местного самоуправления о сроке проведения ремонтных работ будет являться обязательным для ЕТО.

8.11.2. За нарушение порядка согласования сроков проведения ремонтных работ и превышении срока проведения ремонтных работ, согласованного сторонами, ЕТО обязана возместить Потребителю причиненные этим убытки.

8.11.3. При совершении Потребителем действий (бездействий) препятствующих проведению ремонтных работ, ЕТО вправе взыскать с Потребителя причиненные убытки, в том числе компенсацию стоимости недопоставленной энергии и/или горячей воды за время проведения ремонтных работ иным Потребителям ЕТО.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. При просрочке оплаты Потребитель уплачивает ЕТО пени в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ. Расчет пени производится от суммы не перечисленных (несвоевременно перечисленных) денежных средств, указанных в предъявленных к оплате счетах.

9.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления ресурсов, в т.ч. ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством и настоящим договором.

9.4. Потребитель обязан оплатить ЕТО объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления энергии и/или горячей воды с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов, в следующих случаях:

а) при нарушении режима потребления энергии, в том числе:

- при превышении Потребителем среднесуточной температуры возвращаемого теплоносителя более чем на 5% против показателей качества теплоснабжения в точке поставки;

- при превышении фактического объема потребления энергии над договорным объемом потребления, исходя из договорной величины тепловой нагрузки;

б) при отсутствии коммерческого учета энергии и/или горячей воды (или при непредставлении отчета о показаниях приборов учета) в случаях обязательности этого учета в соответствии с федеральными законами;

в) при необеспечении либо отказе в доступе ЕТО к приборам учета Потребителя.

Положения абз. 2 пп. «а» настоящего пункта не применяются при превышении ЕТО температуры подаваемого теплоносителя над показателями качества теплоснабжения в точке поставки более чем на 3%.

Определение периода и объема потребления с предусмотренными настоящим пунктом нарушениями производится на основании предоставленных Потребителем ежемесячных отчетов о потребленной энергии и/или горячей воды, либо на основании составленных ЕТО актов (о выявлении нарушения, об окончании нарушения). Акт об окончании нарушения составляется по заявлению Потребителя после проведения мероприятий по устранению причин, повлекших нарушение режимов потребления тепловой энергии.

В случае отказа Потребителя от подписания акта, данное обстоятельство фиксируется в данном акте. Отказ Потребителя от подписания акта не освобождает его от оплаты начисленного ЕТО объема потребления и от оплаты неустойки в установленном договором порядке.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных явлений (наводнение, пожар, землетрясение, гололед, ураган, шуга, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 часов ниже на 3 градуса и более расчетной температуры для проектирования отопления в данной местности и т.п.), военных действий любого характера, диверсий, террористических актов и т.п.

9.6. ЕТО несет ответственность в установленном порядке за недоотпуск или предоставление энергии и/или горячей воды не соответствующего качества, установленного в договоре, кроме случаев, вызванных:

а) неправильными действиями Потребителя или посторонних лиц (в том числе, в случае самовольной замены (удаления) установленных расчетных сопел и шайб на элеваторных узлах; отсутствии на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя; нарушении целостности или отсутствии тепловой изоляции на трубопроводах);

б) введением в действие графика ограничения тепловой нагрузки и отпуска тепла, согласованного с уполномоченным органом местного самоуправления;

в) ограничением или прекращением подачи ресурсов Потребителю в соответствии с настоящим договором;

г) нарушения Потребителем режимов потребления ресурсов;

д) введением в действие графика отключений потребителей, утвержденного уполномоченным органом местного самоуправления для проведения планового - ремонта тепловых сетей в межотопительный период.

е) стихийными явлениями (в т.ч. в период паводковых вод) и чрезвычайными ситуациями;

ж) неисполнением своих обязательств по договору, если таковое неисполнение возникло по вине третьих лиц.

9.7. Потребитель, самовольно включивший систему теплоснабжения (бездоговорное потребление), обязан оплатить потребленную энергию и горячую воду. Объем бездоговорного потребления энергии, горячей воды определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления энергии, горячей воды, но не более чем за три года.

9.8. Потребитель за умышленный вывод прибора учета из строя или иное воздействие на прибор учета для искажения его показаний, за воспрепятствование проведению ЕТО ремонтных работ на тепловых сетях, срыв пломб, установленных ЕТО на теплопотребляющем оборудовании и приборах учета, за несоблюдение сроков предоставления отчета о потребленной энергии и горячей воды, представление не достоверных данных обязан возместить причиненные ЕТО убытки.

9.9. В случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима потребления ресурсов ЕТО вправе осуществить полное ограничение режима потребления.

9.10. Потребитель несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления ресурсов путем отключения собственных теплопотребляющих установок, а также за отказ от допуска представителей ЕТО для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у ЕТО и у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате ресурсов).

9.11. В случае нарушения Потребителем порядка подготовки систем теплопотребления к отопительному периоду составляется акт технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду с замечаниями. Ответственность за возможные нарушения в работе тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в отопительный период, причинение ущерба и т. п. несет Потребитель.

Потребитель настоящим подтверждает, что ему известно, что включение систем теплопотребления, в отношении которых не выполнены (выполнены не в полном объеме) мероприятия по подготовке к отопительному периоду, может привести к нарушению режима потребления ресурсов, авариям и т.д.

10. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕТЕЙ И СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

10.1. Границы обслуживания и ответственность ЕТО и Потребителя устанавливаются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2).

10.2. Оперативно-диспетчерское руководство работой Потребителя в рамках настоящего договора осуществляется диспетчерским пунктом ЕТО.

10.3. Порядок отключения (включения) Потребителя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

а) включение (отключение) производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Потребителя, предоставленной в ЕТО не позднее, чем за двое суток с составлением соответствующего Акта;

б) в случае если отключение (включение) систем теплоснабжения Потребителя необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ЕТО, работы производятся персоналом ЕТО;

в) на участках теплотрасс Потребителя, расположенных после задвижек, эксплуатируемых Потребителем, отключение (включение) производится персоналом Потребителя.

10.4. Порядок отключения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях):

а) для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций персонал ЕТО имеет право отключать теплопотребляющие установки Потребителя с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения немедленно после прекращения снабжения;

б) при температуре наружного воздуха ниже 0 град С. после сообщения диспетчера ЕТО о причинах и ориентировочном времени отключения Потребитель обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения;

в) Потребитель обязан сообщать обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании немедленно после их возникновения, принимать незамедлительно меры по ликвидации аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании.

г) в случае перерывов теплоснабжения Потребитель обязан сообщить о факте отключения энергии и в течение суток провести расследование в соответствии с действующей "Типовой инструкции по расследованию и учету нарушений в работе объектов энергетического хозяйства потребителей электрической и тепловой энергии".

10.5. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании энергией и/или горячей водой, устанавливаются и оформляются актом представителя ЕТО.

Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Ответственное лицо Потребителя производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя ЕТО, составившего акт. Отказ Потребителя от подписания указанного акта, а также отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

10.6. За несоблюдение Потребителем нормы утечки теплоносителя (непроизводительная утечка) - Потребитель оплачивает стоимость тепловой энергии и теплоносителя, объем которых определен в соответствии с согласованной сторонами Методикой определения производительной утечки – потерь сетевой воды (теплоносителя) из тепловых сетей Потребителя (Приложение № 7).

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий договор считается заключенным с момента подписания сторонами и действует по 31 декабря 2022 года. Права и обязанности сторон по настоящему договору возникают с даты подписания его сторонами. Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях настоящего договора, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении либо о заключении договора на иных условиях. Прекращение действия договора не прекращает обязательств Потребителя по оплате фактически потребленной тепловой энергии, теплоносителя и/или горячей воды.

11.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

а) по соглашению сторон;

б) по решению суда в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

в) в случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или настоящим договором.

Для расторжения договора по своей инициативе, в т.ч. при передаче теплопотребляющих установок другому лицу, Потребителю, необходимо:

1. За 30 дней направить письменное сообщение в ЕТО о предстоящем расторжении договора;

2. Провести в ЕТО сверку расчетов и полный расчет за потребленную тепловую энергию и горячую воду в течение 5 дней с момента передачи теплопотребляющих установок другому лицу;

3. Отсоединить свои сети и теплопотребляющие установки от внешней сети с составлением двухстороннего акта об отключении и опломбировании запорной арматуры на подающем и обратном трубопроводах на границе балансовой принадлежности Потребителя (либо в иной точке, согласованной ЕТО, если отсоединение на границе балансовой принадлежности технически невозможно). С момента составления акта начисление платы за потребляемую тепловую энергию и горячую воду прекращается.

11.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

11.4. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения разрешаются сторонами в суде по месту исполнения настоящего договора.

Местом исполнения настоящего договора является местонахождение теплопотребляющих установок Потребителя (а в случае наличия нескольких теплопотребляющих установок – местонахождение одной из них по выбору стороны, обращающейся в суд за разрешением спора).

11.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон, после чего они становятся неотъемлемой частью настоящего договора, если иное не предусмотрено настоящим договором.

11.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.7. Оформление актов, писем и уведомлений по исполнению настоящего договора может осуществляться в соответствии с Приложением №10.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Перечень приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора:

- Приложение №1 «Ориентировочная величина потребления тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды)»;
- Приложение №2 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон»;
- Приложение №3 «Сведения об объектах теплоснабжения Потребителя»;
- Приложение №4 «Список лиц ЕТО и Потребителя, ответственных за исполнение настоящего договора»;
- Приложение №5 «Отчет (Ведомость) учета потребления тепловой энергии»;
- Приложение №6 «Показатели качества теплоснабжения в точке поставки»;
- Приложение №7 «Методика определения производительной утечки – потерь сетевой воды (теплоносителя) из тепловых сетей и местных систем теплоснабжения во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения новых систем»;
- Приложение №8 «Акт технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии к отопительному периоду»;
- Приложение №9 «Порядок работы с электронными документами».

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ЕТО»

Юридический адрес: (_____))
Место нахождения общества: (_____))
Почтовый адрес: (_____))
ИНН КПП ОГРН
Наименование банка: (_____))
БИК
Расчетный счет:
Корреспондентский счет:
ОКВЭД (_____)

«Потребитель»

1. Плательщик: (_____ сокращенное наименование Потребителя _____)
ИНН КПП ОГРН
Банк плательщика:
БИК
Расчетный счет: (_____))
Корреспондентский счет: (_____))
2. Наименование Потребителя: (_____ сокращенное наименование Потребителя _____)
ОКПО (_____)) ОКВЭД (_____))
ИНН КПП ОГРН
Юридический адрес: (_____))
Место нахождения: (_____))
Почтовый адрес бухгалтерии: (_____))

3. Реквизиты для счетов–фактур:

Грузополучатель: *(Л/счет – дополнительно - параметры платежного требования - грузополучатель, если данное поле не заполнено, то по умолчанию сокращенное наименование Потребителя)*
Почтовый адрес грузополучателя: *(Если поле грузополучатель не заполнено, то по умолчанию юридический адрес Потребителя)*
Покупатель: *(полное наименование Потребителя)*
Адрес покупателя: *(Юридический адрес Потребителя)*
ИНН КПП ОГРН

ЕТО

М.П.

Потребитель

М.П.

ОРИЕНТИРОВОЧНАЯ ВЕЛИЧИНА ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ (ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ)

Период	Количество тепловой энергии, Гкал							Количество теплоносителя (горячей воды), м3		
	Отопление	Вентиляция	ГВС	Технологические нужды	Кондиционирование	Потери тепловой энергии в тепловых сетях	Всего	Нормативная утечка	ГВС	Всего
<i>1 квартал, в том числе:</i>		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Январь										
Февраль										
Март										
<i>2 квартал, в том числе:</i>		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Апрель										
Май										
Июнь										
<i>3 квартал, в том числе:</i>		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Июль										
Август										
Сентябрь										
<i>4 квартал, в том числе:</i>		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Октябрь										
Ноябрь										
Декабрь										
<i>Итого за год:</i>										

Примечание: Величина потребления тепловой ресурса по Потребителю указана ориентировочно. Количество тепла на отопление и вентиляцию зависит от температуры наружного воздуха, определено по среднестатистическим месячным температурам. При отклонении средних температур по месяцам от среднестатистических фактические расходы тепла могут изменяться в ту или другую сторону.

№ _____ от _____ 20__ г.

А К Т
разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной
ответственности Сторон.

Город

« _____ » _____ 202__ г.

Представитель (Полное наименование «ЕТО» в им.падеже),

именуемое в дальнейшем «ЕТО»

в лице (Должность и ФИО руководителя полностью в род.падеже), действующего на основании (Выбор из справочника),
с одной стороны,

и (полное наименование Потребителя в им.падеже), являющийся собственником домовладения

(адрес:)

в лице (ФИО представителя при его наличии полностью в род.падеже), действующего на основании (Выбор из справочника), именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны,
составили настоящий Акт, определяющий границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности
тепловых сетей

№пп	Наименование тепловых сетей и оборудования	Балансовая принадлежность и эксплуатационная ответственность

Схема теплоснабжения:

«ЕТО»

«Потребитель»

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТАХ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Потребитель:

Сведения об объектах теплоснабжения Потребителя:

Характеристика объектов теплоснабжения

Хар-ка объекта	Адрес	Год постройки	Материал стен	Кол-во этажей	Объем здания по наружному обмеру, Y	Объем отапливаемого подвала	Т вн. помещения	Площадь общая	Площадь ОДН	Кол-во проживающих	Изоляция стояков	Наличие полотенцесушителей
					м3	м3	град С	м2	м2		да/нет	да/нет
Итого:												

Тепловые нагрузки объектов

Хар-ка объекта	Адрес	Нагрузка на отоп.	Кол-во часов работы вент.	Нагрузка на вент.	Нормативные потери с утечкой внутренних систем теплоснабжения		Нагрузка на ГВС		Объем системы ГВС	Режим работы ГВС	Расход циркулирующего теплоносителя
		Гкал/ч	час	Гкал/ч	Гкал/час	м3/час	Гкал/ч	м3/ч	м3	Часов, дней в неделю	м3/час
Итого:											

Количество нормативных потерь тепловой энергии и теплоносителя на сетях Потребителя

Участок т/сети	Способ прокладки	Год постройки	Диаметр	Длина	Объем сети	Нормативные потери (суммарно по подающему и обратному трубопроводу)	Нормативная утечка (суммарно по подающему и обратному трубопроводу)
			мм	м	м3	Гкал/ч	м3/ч
Итого:							

СПИСОК ЛИЦ ЕТО И ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

ЕТО	ПОТРЕБИТЕЛЬ
1. Должностные лица (руководители), ответственные за аварийные ситуации, инциденты, нарушение параметров поставляемой энергии и/или горячей воды	
Телефон для обращения по жалобам на качество теплоснабжения (Диспетчерская служба) _____	
2. Должностные лица (руководители), ответственные за подключение тепловых энергоустановок, присоединение к тепловым сетям	
Адрес для направления корреспонденции по вопросам, относящимся к компетенции должностных лиц, указанных в п.1,2	
3. Должностные лица (руководители), ответственные за организацию расчетов по настоящему договору (начисление, выставление счетов, проверка отчетов о потреблении тепловой энергии, горячей воды)	
4. Должностные лица (руководители), ответственные за заключение договора, (внесение в договор изменений), расчет тепловой нагрузки	
5. Должностные лица (руководители), ответственные за проверку приборов учета, согласование проектной документации на узлы учета	
Адрес для направления корреспонденции по вопросам, относящимся к компетенции должностных лиц, указанных в п.3-5	

(для открытых систем теплоснабжения)

№ _____ от _____ г.

Отчет (Ведомость) учета потребления тепловой энергии
за период с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

Адрес _____

Номер Потребителя _____

Тип теплосчётчика _____

Наименьший расход теплоносителя Gmin=_____ м3/ч

Номер теплосчётчика _____

Наибольший расход теплоносителя Gmax=_____ м3/ч

Дата	Тепловая энергия по показаниям тепло-счётчика за сутки, Qi, Гкал	Масса, т							Средняя температура теплоносителя, t, оС,			Давление теплоносителя, МПа		Время, ч	
		На вводе			Подпитка Мп (V)	В системе ГВС									
		Подающий трубопровод М1	Обратный трубопровод М2	Разность масс ΔМ		Подающая ГВС	Циркуляция ГВС	Водоразбор ГВС	Подающий трубопровод t1	Обратный трубопровод t2	Разность температур Δt=t1-t2	пода-ющий	обра-тный	Траб	Тн/р
01															
.....															
31															
Итого															
Тотч. периода = Траб + Tmax + Tmin + TΔt + Тош, ч Время работы теплосчётчика Топ = _____ + _____ + _____ + _____ + _____															
Q = QUIЗ + QΔt+ Qош + Qут Потреблённая тепловая энергия Q, Гкал Q = _____ + _____ + _____ + _____ + _____ + _____															
Показания интеграторов									На 24-00 последнего дня предыдущего периода			На 24-00 последнего дня данного периода		Результат за период	
Тепловая энергия, Гкал															
Масса в подающем трубопроводе, т															
Масса в обратном трубопроводе, т															
Разность масс в подающем и обратном трубопроводах, т															
Масса (объём) в трубопроводе подпитки, т (м3)															
Время нормальной работы Траб, ч															
Время неработы + TΔt + Тош,ч															

(для системы ГВС)

Отчет (Ведомость) учета потребления тепловой энергии
за период с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

Адрес _____

Подключен к Потребителю № _____

Тип теплосчётчика _____

Наименьший расход теплоносителя Gmin= _____ м3/ч

Номер теплосчётчика _____

Наибольший расход теплоносителя Gmax= _____ м3/ч

Дата	Тепловая энергия по показаниям теплосчётчика за сутки, Qтс, Гкал			Расход горячей воды, м3			Средняя температура, оС			Давление, МПа		Время, ч	
	Подающий Qгвс	Циркуляционный Qц	Разбор Qгв	Подающий Qгвс	Циркуляционный Qц	Разбор Qгв = Qгвс - Qц	Трубопровод холодной воды, tхв	Подающий трубопровод, tгвс	Циркуляционный трубопровод, tц	Подающий, Pгвс	Обратный, Pц	Траб	Тн/р
01													
.....													
31													
Итого													
Тотч. периода = Траб + Tmax + Tmin + TΔt + Тош, ч Время работы теплосчётчика Топ = _____ + _____ + _____ + _____ + _____													
Q = QUIЗ + QΔt+ Qош + Qут Потреблённая тепловая энергия Q, Гкал Q = _____ + _____ + _____ + _____ + _____ + _____													
Показания интеграторов								на 24-00 последнего дня предыдущего периода		на 24-00 последнего дня данного периода		Результат за период	
Тепловая энергия Qгвс, Гкал													
Расход в подающем трубопроводе, м3													
Расход в циркуляционном трубопроводе, м3													
Время работы Траб, ч													
Время неработы TΔt + Тош, ч													

(для системы отопления)

Отчет (Ведомость) учета потребления тепловой энергии

за период с « » 20 г. по « » 20 г.

Адрес _____

Номер Потребителя _____

Тип теплосчётчика _____

Наименьший расход теплоносителя $G_{\min}$ = _____ м³/ч

Номер теплосчётчика _____

Наибольший расход теплоносителя $G_{\max}$ = _____ м³/ч

Дата	Тепловая энергия по показаниям теплосчётчика за сутки, QUIЗ, Гкал	Масса теплоносителя за сутки, М, т (м3)					Средняя температура теплоносителя, оС			Давление теплоносителя, МПа		Время, ч		
		Подающий трубопровод М1	Обратный трубопровод М2	+ΔМ	-ΔМ	Трубопровод подпитки Мп	Подающий трубопровод t1	Обратный трубопровод t2	Разность температур Δt=t1-t2	пода-ющий	обра-тный	Траб	Тн/р	
1														
.....														
31														
Итого														
Тотч. периода = Траб + Tmax + Tmin + TΔt + Тош, ч														
Время работы теплосчётчика														
Топ = _____ + _____ + _____ + _____ + _____														
Q = QUIЗ + QΔt+ Qош + Qут														
Потреблённая тепловая энергия Q, Гкал														
Q = _____ + _____ + _____ + _____ + _____ + _____														
Показания интеграторов								На 24-00 последнего дня предыдущего периода		На 24-00 последнего дня данного периода		Результат за период		
Тепловая энергия, Гкал														
Масса в подающем трубопроводе, т														
Масса в обратном трубопроводе, т														
Масса (объём) подпитки, т														
Время работы Траб, ч														
Время неработы TΔt + Тош,ч														

ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В ТОЧКЕ ПОСТАВКИ

1. Температурный график в точке поставки Потребителя № _____
2. Среднесуточное значение давления в подающем трубопроводе тепловой сети в точке поставки
Диапазон давления _____ Мпа (_____ кгс/см²)
Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках.
3. Сведения о допустимой продолжительности прекращения поставки в точке поставки тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе принимаются с учетом необходимости обеспечения допустимой продолжительности перерывов коммунальной услуги по отоплению в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации.
4. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения:
 - по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;
 - по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%.Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.
5. Допустимая продолжительность значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения, которая определяется по соглашению сторон договора теплоснабжения, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг
6. Основанием для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения по инициативе одной из сторон до окончания срока действия договора может являться:
 - a. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров участка тепловой сети и/или объектов тепловой сети (ТК, ЦТП и др.), задействованных в поставке тепловой энергии потребителю;
 - b. Подключение нового объекта к тепловым сетям или отключение объектов, непосредственно влияющее на параметры качества теплоснабжения;
 - c. Реконструкция, модернизация, ремонт, иное изменение технических и экономических параметров объектов потребителей, подключенных от одной (смежной) тепловой камеры (ЦТП);
 - d. Изменение гидравлической характеристики тепловой сети, связанной с работой автоматических регуляторов на объектах клиентов.
7. Значения параметров качества теплоснабжения подлежат изменению при условии обеспечения поставки тепловой энергии в соответствии установленными нормативными требованиями, включая поддержание температуры внутреннего воздуха не ниже нормативных.
При возникновении оснований для изменения (пересмотра) значений параметров качества теплоснабжения сторона договора направляет предложения другой стороне об изменении параметров качества. Сторона, получившая предложение внести изменения в договор, обязуется рассмотреть направленные предложения и, при отсутствии разногласий, подписать. Не допускается немотивированный отказ от внесения изменений в договор, не обусловленный техническими причинами.

Методика
определения производительной утечки – потерь сетевой воды (теплоносителя) из тепловых сетей и местных систем
теплопотребления во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки и заполнения новых систем

1. Расчет количества тепловой энергии на промывку

Расчет количества тепловой энергии на промывку внутренних отопительных систем зданий или трубопроводов тепловых сетей производится по формуле:

$$Q_{\text{пром}} = V_{\text{сист}} \cdot (t_{\text{гв}} - t_{\text{хв}}) \cdot c \cdot \rho \cdot 10^{-3}$$

- где $V_{\text{сист}}$ — объем воды в системах теплопотребления или трубопроводах тепловых сетей, м³;
 $t_{\text{гв}}$ — температура горячей воды, °C;
 $t_{\text{хв}}$ — температура холодной воды, °C;
 c — удельная теплоемкость воды, ккал/(кг·°C);
 ρ — плотность воды, т/м³;

2. Объем воды в системе теплопотребления

Объем воды в системах теплопотребления определяется по формуле:

$$V_{\text{сист}} = Q_{\text{ов}}^p \cdot v_{\text{уд}} \cdot n, \text{ м}^3$$

- где $Q_{\text{ов}}^p$ — расчетная договорная нагрузка, Гкал/ч;
 $v_{\text{уд}}$ — удельный объем воды для определения внутреннего объема систем теплопотребления на 1 Гкал/ч расчетной отопительно-вентиляционной нагрузки;
 n — количество заполнений систем теплопотребления.

3. Объем воды тепловых сетей

Объем воды в трубопроводах тепловых сетей определяется по формуле:

$$V_{\text{сети}} = L \cdot v_{\text{уд}} \cdot n, \text{ м}^3$$

- где L — длина трубопровода, м;
 $v_{\text{уд}}$ — удельный объем воды трубопровода;
 n — количество заполнений тепловых сетей.

Если тепловая сеть состоит из участков разных диаметров, емкость составит:

$$V_{\text{сети}} = \sum_{i=1}^k L_i \cdot v_{\text{уд}i} \cdot n, \text{ м}^3$$

- где L_i — длина i участка трубопровода, м;
 $v_{\text{уд}i}$ — удельный объем воды i участка трубопровода;
 n — количество заполнений тепловых сетей;
 k — количество участков тепловых сетей.

**Акт (типовая форма)
технического осмотра энергоустановок потребителя тепловой энергии
к отопительному периоду _____ гг.**

_____ " _____ " 20__ г.
(место составления акта) (дата составления акта)

Мы, нижеподписавшиеся:

представитель ЕТО (наименование) _____
(должность Ф.И.О., полномочия.)

представитель Потребителя _____
(должность Ф.И.О., полномочия.)

провели технический осмотр энергоустановок Потребителя тепловой энергии к отопительному периоду

(полное наименование потребителя тепловой энергии, в отношении которого проводился технический осмотр энергоустановок, № договора)

составили настоящий акт и перечень замечаний на основании совместного осмотра оборудования тепловых пунктов (узлов управления) и систем теплоснабжения объекта теплоснабжения, расположенного по адресу:

При осмотре обнаружено:

1. В тепловом узле (не) установлено сопло (дросс. диафрагма), в кол-ве _____ шт., с Ø отв. _____ мм. (п.11.5 «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утв. Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 №115 – далее по тексту Правила №115);
2. Сопло (дросс. диафрагма), подмес (не) опломбированы пломбами в кол-ве _____ шт, № _____ (п.11.5 Правил №115);
3. Работоспособность приборов учета, работоспособность автоматических регуляторов при их наличии, (не) удовлетворительное (п.11.5 Правил №115);
4. Гильзы для термометров (не) очищены, техническое масло (не) залито, недостающие гильзы (не) врезаны (п.9.1.45 Правил №115);
5. Наличие: выполнена/не выполнена/частично нарушена и состояние изоляции (не) удовлетворительное (СП 124.13330.2012, утв. Приказом Минрегион России от 30.06.2012 № 280; п.9.12 Правил №115);
6. Состояние тепловых сетей (не) удовлетворительное (СП 124.13330.2012, утв. Приказом Минрегион России от 30.06.2012 № 280);
7. Наличие и количество гос.поверенных манометров на тепловом узле _____ шт. (п.9.1.45 Правил №115);
8. Наличие и количество исправных термометров на тепловом узле _____ шт. (п.9.1.45 Правил №115);
9. Тепловой узел (не) оборудован электрическим освещением (п. 11.5 Правил №115);
10. Помещение теплового узла (не) очищено от мусора (п. 2.1.1, 2.1.4 Правил №115);
11. Помещение теплового узла (не) изолировано от попадания в него посторонних лиц (п.п. 2.1.1, 2.1.4 Правил №115);
12. На маховиках задвижек (не) нанесены указатели закрытия и открытия (п.9.15 Правил №115);
13. (Не) вывешена утверждённая схема узла управления и показатели качества теплоснабжения в точке поставки (п.6.4а Постановления Правительства РФ №1034 от 18.11.2013г.);
14. Запорная арматура на тепловом узле (не) пронумерована согласно схемы (п. 9.15 Правил №115);
15. На тепловом узле (не) вывешена табличка с указанием Ø отв. сопла (дросс. диафрагмы) (п.2.14, 2.15 МДК 4-02.2001 Типовой инструкции по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения, утв. Приказом Госстроя РФ от 13.12.2000 N 285);
16. (Не) нанесены стрелки-указатели направления движения теплоносителя (п.2.14, 2.15 МДК 4-02.2001 Типовой инструкции по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения, утв. Приказом Госстроя РФ от 13.12.2000 N 285);
17. (Не) установлена защита (регуляторы и др. обор) местных систем теплоснабжения от аварийного повышения параметров теплоносителя (показатели качества теплоснабжения в точке поставки _____ °С):
на систему отопления _____
на систему ГВС _____
(п. 11.5 Правил №115);
18. Состояние теплового контура здания: (чердаки, подъезды, подвалы, межпанельные швы и т.п.) (не) утеплены (п. 11.5 Правил №115);
19. Промывка систем теплоснабжения (не) проведена _____ (п.9.2.9 Правил №115);
20. Испытания на прочность и плотность теплового узла (не) проведены _____ (п. 9.2.13 Правил №115);
21. Испытания на прочность и плотность систем теплоснабжения (тепловые сети) (не) проведены _____ (п.9.2.13 Правил №115);

22. Наличие (отсутствие) видимых прямых соединений оборудования теплового узла с водопроводом и канализацией _____ (п.11.5 Правил №115);
23. Герметизация теплового ввода (не) выполнена _____ (п. 6.1.6 Правил №115);

Наличие (отсутствие) задолженности за тепловую энергию (теплоноситель)

_____ (указать размер задолженности при наличии)

Не позднее 10 рабочих дней до начала отопительного сезона устранить все вышеуказанные замечания, вызвать представителя ресурсоснабжающей организации для повторной проверки объекта.

Рекомендовано _____

В ходе осмотра оборудования тепловых пунктов (узлов управления) и систем теплоснабжения объекта теплоснабжения установили:

(выполнены/не выполнены требования к работе в отопительном периоде)

Представитель ЕТО (наименование) _____
(должность, Ф.И.О подпись)

Представитель Потребителя _____
(должность, Ф.И.О подпись)

ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

1. Если не указано иное, термины и определения, используемые в настоящем договоре, имеют следующие значения:

Мобильное приложение «Автоматизированное рабочее место теплового инспектора» (далее – **МП АРМ ТИ**) – приложение для мобильных устройств инспектора Единой теплоснабжающей организации, предназначенное для передачи в Единую теплоснабжающую организацию Электронных документов и/или других электронных данных, при помощи созданных и подписанных в интерфейсе МП АРМ ТИ Электронных документов.

Аналог собственноручной подписи (далее – **АСП**) – реквизит Электронного документа, предназначенный для защиты данного Электронного документа от подделки, позволяющий идентифицировать владельца АСП, в том числе по одноразовому коду, в том числе по индивидуальному электронному удостоверению, подтверждающему реквизиты данного Электронного документа, если он использовался при оформлении данного Электронного документа, и обеспечивающий возможность контроля целостности и подтверждения подлинности Электронных документов.

Индивидуальное электронное удостоверение (далее – **ИЭУ**) – пластиковая карта с уникальным номером для бесконтактного обмена данными с мобильным устройством инспектора Единой теплоснабжающей организации, на котором функционирует специализированное ПО для оформления Электронных документов. ИЭУ выдается инспектором Единой теплоснабжающей организации уполномоченному лицу Потребителя. ИЭУ имеет право использовать для АСП исключительно лицо, которому оно было выдано и только в период времени, пока он является уполномоченным лицом потребителя.

Мобильное устройство – переносное техническое устройство инспектора Единой теплоснабжающей организации в виде электронного планшета на базе операционной системы Android.

Скан-копии – отсканированные цифровые копии или цифровые фотокопии (образы) официальных бумажных документов (актов, писем-уведомлений или иных документов), в том числе обосновывающих статус уполномоченного лица, прикрепленные к подписанным АСП Электронным документам.

Электронный документ (ЭД) – электронный образ документа, созданный в МП АРМ ТИ (акта, письма-уведомления или иного), информация в котором представлена в электронно-цифровой форме, а её неизменность и авторство удостоверены АСП уполномоченного лица потребителя, либо Единой теплоснабжающей организацией.

SMS-OTP (SMS One time password) – уникальный одноразовый код, предназначенный для подтверждения АСП Электронного документа, предоставляемый Единой теплоснабжающей организацией посредством SMS-сообщений на зарегистрированный номер телефона уполномоченного лица Потребителя только для одного сеанса аутентификации.

2. Порядок обращения с ИЭУ:

2.1.1. Инспектор Единой теплоснабжающей организации выдает на руки уполномоченному лицу Потребителя ИЭУ для подписи ЭД. Факт выдачи регистрирует в МП АРМ ТИ. Если у Потребителя несколько уполномоченных лиц, то ИЭУ выдается каждому.

2.1.2. Уполномоченное лицо потребителя использует ИЭУ для АСП в оформленном инспектором Единой теплоснабжающей организации ЭД.

2.1.3. Уполномоченное лицо потребителя отвечает за сохранность ИЭУ, отвечает за наличие ИЭУ при себе во время оформления ЭД инспектором Единой теплоснабжающей организации.

2.1.4. В случае утраты ИЭУ Уполномоченное лицо Потребителя в течение пяти рабочих дней сообщает об этом инспектору Единой теплоснабжающей организации, получает от него новое ИЭУ. Инспектор регистрирует факт выдачи ИЭУ в МП АРМ ТИ. Потребитель оплачивает выданный ИЭУ.

2.1.5. Уполномоченное лицо потребителя не имеет право передавать ИЭУ другому лицу.

2.2. Потребитель предоставляет номера мобильных телефонов всех уполномоченных лиц. Инспектор Единой теплоснабжающей организации регистрирует в МП АРМ ТИ уполномоченное лицо и его номер мобильного телефона.

2.3. Потребитель предоставляет один или несколько адресов электронной почты для получения скан-копий.

3. Порядок работы с ЭД: актами, информационными письмами и уведомлениями.

3.1. При получении уведомления в бумажном виде уполномоченное лицо Потребителя подтверждает получение документа с помощью АСП.

3.2. При оформлении ЭД инспектором Единой теплоснабжающей организации присутствии уполномоченного лица Потребителя, уполномоченное лицо Потребителя подтверждает содержание ЭД с помощью АСП.

3.3. Потребитель получает скан-копию по электронной почте. Получение Потребителем скан-копии по электронной почте приравнивается к получению документа в бумажном виде.

3.4. При необходимости оформления документа в бумажном виде для приложения к договору теплоснабжения или поставки горячей воды инспектор Единой теплоснабжающей организации формирует бумажный документ на основе электронного. Бумажный документ подписывает Потребитель и Единая теплоснабжающая организация в двух экземплярах.